



## Voorwaarden Boompas abonnement

### Algemene regels Boompas abonnement

- Het Boompas abonnement is strikt persoonlijk en is alleen geldig voor de persoon die op de foto staat en waarvan zijn of haar naam correspondeert met de gegevens die in het digitale bestand van de Holle Bolle Boom zijn opgenomen. Het abonnement is dus niet overdraagbaar. Toegang tot de Holle Bolle Boom wordt gecontroleerd aan de hand van de Boompas met foto, het is dus van belang dat u uw Boompas bij elk bezoek meeneemt. Het is wel mogelijk om tijdens de looptijd van jullie Boompas abonnement een extra persoon toe te voegen. Het toevoegen van een persoon kunt u in orde maken bij de balie.
- Het Boompas abonnement wordt voor minimaal één kalenderjaar aangegaan. Voor een Boompas zonder incasso is geen opzegging nodig. Na één kalenderjaar houdt de overeenkomst automatisch op en is het dus ook niet mogelijk om er na verloopdatum gebruik van te maken. Het is niet mogelijk de overeenkomst tussentijds op te zeggen, restitutie is niet mogelijk. Wijzigingen aan een Boompas abonnement met incasso dienen minimaal één maand voor verlenging van het abonnement doorgegeven te worden via [boompas@hollebolleboom.nl](mailto:boompas@hollebolleboom.nl).
- Boompas abonneementhouders ontvangen bij elk bezoek aan de Holle Bolle Boom op vertoon van hun persoonlijke Boompas een vingerscan voor één dag waarmee onbeperkt toegang wordt verleend tot de op die dag geopende Belevissen van de Holle Bolle Boom.
- Boompas abonneementhouders vanaf 1 jaar ontvangen een eigen Boompas met foto. Voor Boompas abonneementhouders tot 7 jaar ontvangt de volwassene begeleider een vingerscan voor het kind, die toegang verleent tot de op die dag geopende belevissen. De volwassene heeft voor eigen entree ook een eigen Boompas nodig of dient het entreetarief te betalen. Boven de 7 jaar is het aan de begeleider om te bepalen of het kind zelf een vingerscan krijgt.
- Bij het afsluiten van uw Boompas abonnement is iedere Boompashouder verplicht tegen betaling van € 5,- per Boompas een eigen Boompas aan te laten maken. Mits een oude Boompas nog in bezit is en de foto nog overeenkomt, kan deze hergebruikt worden.
- Voor elke Boompashouder geldt dat wij maximaal drie keer een vingerscan afgeven zonder dat de Boompas zelf aanwezig is. Echter zullen wij vanaf de vierde keer dat de Boompashouder de Boompas niet meeheeft de toegang tot de Holle Bolle Boom ontzeggen, tenzij er op dat moment een nieuwe Boompas aangevraagd wordt. Deze nieuwe Boompas wordt tegen een vergoeding van € 5,- per Boompas verstrekt.
- Zoekgeraakte en/of beschadigde Boompassen kunnen opnieuw aangemaakt worden tegen een vergoeding van € 5,- per Boompas. Meldt een vermissing van een Boompas direct, zodat u een nieuwe aan kunt vragen.
- Communicatie van het Boompas abonnement wordt hoofdzakelijk per e-mail uitgevoerd. Het is daarom van groot belang dat u bij afsluiting een correct e-mailadres noteert en ervoor zorgt dat wijzigingen van uw e-mailadres (die zich gedurende de looptijd voordoen) tijdig bij de Holle Bolle Boom bekend zijn gemaakt via [boompas@hollebolleboom.nl](mailto:boompas@hollebolleboom.nl) of 0226-390620.
- Indien wij u door foutieve contactgegevens niet kunnen bereiken zijn wij bevoegd het Boompasabonnement stop te zetten of, bij een incasso abonnement, over te gaan tot incasseren. Controleer na het afsluiten van het Boompas abonnement daarom ook altijd goed uw gegevens.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de e-mail, zowel voor het postvak -IN als het postvak ongewenste mail.
- De Holle Bolle Boom is gerechtigd de overeenkomst te verbreken en de Boompas te deactiveren, wanneer Boompashouders zich niet aan de afgesproken overeenkomst en/of regels met betrekking tot betaling of gewenst gedrag houden.
- Het is niet mogelijk een reeds verlopen Boompas abonnement zonder incasso te verlengen tegen het gereduceerde tarief van de incasso-regeling.
- De Hoofdboompashouder (of de volwassene die de incasso betaalt) is het contactpersoon en degene die namens de andere personen beslissingen neemt over het Boompasabonnement. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.



- De Holle Bolle Boom behoudt zich het recht om een stop te zetten op het afsluiten van nieuwe jaarabbonementen.

### **Tarieven Boompas abonnement**

- De tarieven van de Boompas worden door de Holle Bolle Boom jaarlijks vastgesteld en tijdig gepubliceerd op de website [www.hollebolleboom.nl](http://www.hollebolleboom.nl).
- Wijzigingen in tarieven worden alleen per verloopdatum uitgevoerd. Een tariefswijziging tijdens de looptijd van het Boompas abonnement wordt dus niet gecorrigeerd op het betaalde bedrag.
- Wilt u een extra persoon toevoegen? Bij het aanpassen van een Boompas abonnement tijdens de looptijd geldt: u betaalt voor het toevoegen van een extra persoon het reguliere tarief, naar ratio van het aantal overgebleven maanden van de looptijd. Heeft u een doorlopend Boompas abonnement? Vanaf het volgende jaar loopt het abonnement dan volledig mee met het totaal aantal gezinsleden dat een abonnement heeft.

### **Verlenging met verplichte incasso**

- Bij de aanschaf van een Boompas abonnement is het mogelijk om te kiezen voor een voordelige verlenging na één kalenderjaar. Bij deze verlenging is een automatische incasso verplicht. De Boompashouder geeft hiervoor een incassomachtiging af met vermelding van een op zijn of haar naam staande bankrekening.
- De Holle Bolle Boom verstuurt voor het verstrijken van het betreffende kalenderjaar een mail waarin de automatische verlenging wordt aangekondigd.
- De automatische incasso wordt halverwege de maand waarin de Boompas verloopt uitgevoerd en geïncasseerd door Campingpark de Bongerd b.v.
- Bij stornering van de incasso wordt de Boompas direct gedeactiveerd. Een herhaling van de incasso is niet mogelijk.

### **Openingstijden Holle Bolle Boom**

- Het Boompas abonnement is alleen geldig binnen de op de website [www.hollebolleboom.nl](http://www.hollebolleboom.nl) gepubliceerde openingstijden (de Holle Bolle Buiten is elk jaar tijdens de winterperiode van oktober tot en met maart gesloten).
- De Holle Bolle Boom is jaarlijks enkele dagen gesloten voor onderhoud. Storingen en ongemak door onderhoud, sluiting op vooraf bekende feestdagen en (sporadische) sluiting bij speciale activiteiten geven geen recht op restitutie, verrekeningen of compensatie.
- De openingstijden van de Holle Bolle Boom kunnen bij uitzonderlijke overmachtssituaties (zoals brand, weersomstandigheden of andere situaties waarbij de veiligheid van onze gasten in het gevaar komt) zonder voorafgaande publicatie aangepast worden. Dit geeft geen recht op restitutie, verrekeningen of compensatie.

### **Orde- en veiligheidsregels**

- Ouders/verzorgers/begeleiders dienen kinderen tot 17 jaar op onze huisregels te wijzen. De huisregels dienen voor ieders veiligheid ook gevolgd te worden. Ouders/verzorgers/begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van kinderen tot 17 jaar gedurende het gehele bezoek aan de Holle Bolle Boom.
- Indien er bij kinderen na waarschuwingen nog steeds niet toelaatbaar gedrag vertoont wordt, is de Holle Bolle Boom vrij om het Boompas abonnement te schorsen en/of per direct te beëindigen.
- De Holle Bolle Boom is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, vernieling en of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

### **Klachten tijdens uw bezoek aan de Holle Bolle Boom**

- Heeft u tijdens uw bezoek aan de Holle Bolle Boom een klacht? Wij verzoeken u om de klacht voor het verlaten van de Holle Bolle Boom bij de Klokhuisbalie kenbaar te maken. Op die manier wordt de Holle Bolle Boom in staat gesteld de klacht te onderzoeken. Mocht het noodzakelijk zijn dan kan er een passende oplossing voor de klacht gezocht worden.
- Klachten die achteraf worden ingediend worden ook onderzocht, echter kan het zijn dat deze achteraf lastiger te beoordelen zijn. Dit komt de verbetering van onze service niet ten goede.