



Voorwaarden Boompas abonnement

- Het Boompas abonnement is strikt persoonlijk en is alleen geldig voor de persoon die op de foto staat en waarvan zijn of haar naam correspondeert met de gegevens die in het digitale bestand van de Holle Bolle Boom zijn opgenomen. Het abonnement is dus niet overdraagbaar. Toegang tot de Holle Bolle Boom wordt gecontroleerd aan de hand van de Boompas met foto, het is dus van belang dat u uw Boompas bij elk bezoek meeneemt.
- Boompas abonnementhouders ontvangen bij elk bezoek aan de Holle Bolle Boom op vertoon van hun persoonlijke Boompas een vingerscan voor één dag waarmee onbeperkt toegang wordt verleend tot de op die dag geopende Belevissen van de Holle Bolle Boom.
- Boompas abonnementhouders vanaf 1 jaar ontvangen een eigen Boompas met foto. Voor Boompas abonnementhouders tot 7 jaar ontvangt de volwassen begeleider een vingerscan voor het kind, die toegang verleent tot de op die dag geopende belevissen. De volwassene heeft voor eigen entree ook een eigen Boompas nodig of dient het entreetarief te betalen. Boven de 7 jaar is het aan de begeleider om te bepalen of het kind zelf een vingerscan krijgt.
- Bij het afsluiten van uw Boompas abonnement is iedere Boompashouder verplicht tegen betaling van € 5,- per Boompas een eigen Boompas aan te laten maken. Mits een oude Boompas nog in bezit is en de foto nog overeenkomt, kan deze hergebruikt worden.
- Voor elke Boompashouder geldt dat wij maximaal drie keer een vingerscan afgeven zonder dat de Boompas zelf aanwezig is. Vanaf de vierde keer dat de Boompashouder de Boompas niet meeheeft zullen wij de toegang tot de Holle Bolle Boom ontzeggen. Tenzij er op dat moment een nieuwe Boompas aangevraagd wordt. Deze nieuwe Boompas wordt tegen een vergoeding van € 5,- per Boompas verstrekt.
- Zoekgeraakte en/of beschadigde Boompassen kunnen opnieuw aangemaakt worden tegen een vergoeding van € 5,- per Boompas. Meldt een vermissing van een Boompas direct, zodat u een nieuwe aan kunt vragen.
- Communicatie van het Boompas abonnement wordt hoofdzakelijk per e-mail uitgevoerd. Het is daarom van groot belang dat u bij afsluiting een correct e-mailadres noteert en ervoor zorgt dat wijzigingen van uw e-mailadres (die zich gedurende de looptijd voordoen) tijdig bij de Holle Bolle Boom bekend zijn gemaakt via boompas@hollebolleboom.nl of 0226-390620.
- Indien wij u door foutieve contactgegevens niet kunnen bereiken zijn wij bevoegd het Boompas abonnement stop te zetten. Controleer na het afsluiten van het Boompas abonnement daarom ook altijd goed uw gegevens.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de e-mail, zowel voor het postvak -IN als het postvak ongewenste mail.
- De Holle Bolle Boom is gerechtigd de overeenkomst te verbreken en de Boompas te deactiveren, wanneer Boompashouders zich niet aan de afgesproken overeenkomst en/of regels met betrekking tot betaling of gewenst gedrag houden.
- Boompas abonnement dient te worden ondertekend door een volwassene en wordt aangegaan voor de periode die in het contract vermeld staat.

Tarieven Boompas abonnement

- De tarieven van de Boompas worden door de Holle Bolle Boom jaarlijks vastgesteld en tijdig gepubliceerd op de website www.hollebolleboom.nl.
- Er vindt geen restitutie plaats naar aanleiding van door de overheid opgelegde maatregelen (denk aan COVID-19 maatregelen) welke sluiting of beperkingen voor de Holle Bolle Boom tot gevolg hebben.



Openingstijden Holle Bolle Boom

- Het Boompas abonnement is alleen geldig in de winterperiode binnen de op de website www.hollebolleboom.nl gepubliceerde openingstijden en naar beschikbare ruimte, vol is vol.
- De Holle Bolle Boom is jaarlijks enkele dagen gesloten voor onderhoud. Storingen en ongemak door onderhoud, sluiting op vooraf bekende feestdagen en (sporadische) sluiting bij speciale activiteiten geven geen recht op restitutie, verrekeningen of compensatie.
- De openingstijden van de Holle Bolle Boom kunnen bij uitzonderlijke overmachtssituaties (zoals brand, uitzonderlijke weersomstandigheden, opgelegde overheidsmaatregelen of andere situaties waarbij de veiligheid van onze gasten in het gevaar komt) zonder voorafgaande publicatie aangepast worden. Dit geeft geen recht op restitutie, verrekeningen of compensatie.

Orde- en veiligheidsregels

- Ouders/verzorgers/begeleiders dienen kinderen tot en met 17 jaar op onze huisregels te wijzen. De huisregels dienen voor ieders veiligheid ook gevolgd te worden. Ouders/verzorgers/begeleiders blijven ook verantwoordelijk voor het gedrag van kinderen tot en met 17 jaar gedurende het gehele bezoek aan de Holle Bolle Boom.
- Indien er bij een Boompashouder na waarschuwingen nog steeds niet toelaatbaar gedrag vertoont wordt, is de Holle Bolle Boom vrij om het Boompas abonnement te schorsen en/of te beëindigen en de Boompashouder per direct de toegang tot de Holle Bolle Boom te ontzeggen.
- De Holle Bolle Boom is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, vernieling en of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Klachten tijdens uw bezoek aan de Holle Bolle Boom

- Heeft u tijdens uw bezoek aan de Holle Bolle Boom een klacht? Wij verzoeken u om de klacht voor het verlaten van de Holle Bolle Boom bij de Klokhuisbalie kenbaar te maken. Op die manier wordt de Holle Bolle Boom in staat gesteld de klacht te onderzoeken. Mocht het noodzakelijk zijn dan kan er een passende oplossing voor de klacht gezocht worden.
- Klachten die achteraf worden ingediend worden ook onderzocht, echter kan het zijn dat deze achteraf lastiger te beoordelen zijn. Dit komt de verbetering van onze service niet ten goede.

