



Voorwaarden Partjespas

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aanschaf en het gebruik van de Partjespas van de Holle Bolle Boom.

Gebruik Partjespas

- De Partjespas bevat bij aanschaf 10 partjes.
- Er zijn drie verschillende Partjespassen:
 - Partjespas Spelen
 - Partjespas Plonsen
 - Partjespas Spelen & Plonsen
- Ieder partje geeft recht op één entree voor één persoon voor de belevenis(sen) die bij de betreffende Partjespas horen.
- Bij de Partjespas Spelen & Plonsen geeft één partje automatisch toegang tot beide belevenissen tijdens hetzelfde bezoek. Wanneer slechts van één van beide belevenissen gebruik wordt gemaakt, wordt alsnog één volledig partje afgeschreven. Er vindt geen gedeeltelijke restitutie of teruggave van een partje plaats.
- De Partjespas is niet persoonsgebonden en mag door verschillende personen worden gebruikt.
- Bij gebruik van de Partjespas wordt per persoon het benodigde aantal partjes van de pas afgeschreven.
- De Partjespas dient bij ieder bezoek meegenomen en bij de entree getoond te worden.
- Partjes van de verschillende soorten Partjespassen zijn niet onderling uitwisselbaar.
- Partjespassen kunnen niet worden samengevoegd. Resterende partjes van verschillende Partjespassen kunnen niet worden overgezet of gecombineerd op één Partjespas.
- Een aangeschafte Partjespas kan niet worden omgewisseld voor een andere variant.
- Een eenmaal gebruikt partje kan niet worden teruggeboekt of opnieuw worden gebruikt.

Geldigheid Partjespas

- De Partjespas is geldig gedurende 1 jaar vanaf de datum van aanschaf.
- De geldigheidsdatum van de Partjespas kan niet worden verlengd.
- Niet-gebruikte partjes vervallen na het verstrijken van de geldigheidsduur.
- Niet-gebruikte of verlopen partjes kunnen niet worden ingewisseld voor geld en geven geen recht op restitutie of compensatie.

Aanschaf en tarieven

- De Partjespas is verkrijgbaar bij de Parkreceptie en de ontvangstbalie van de Holle Bolle Boom.
- De tarieven van de verschillende Partjespassen worden door de Holle Bolle Boom vastgesteld en gepubliceerd via de daarvoor bestemde communicatiekanalen.
- De Partjespas en resterende partjes kunnen niet worden ingewisseld voor (contant) geld.
- De Partjespas kan niet worden gecombineerd met andere acties, aanbiedingen of kortingen.

Verlies, diefstal of beschadiging

- De houder is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en in goede staat houden van de Partjespas.
- Bij verlies, diefstal of beschadiging wordt de Partjespas niet vervangen. Eventueel resterende partjes worden niet overgezet op een nieuwe Partjespas.
- Bij verlies, diefstal of beschadiging bestaat geen recht op restitutie, vervanging of compensatie.



Reserveren en toegang

- Vooraf reserveren voor een bezoek aan de Holle Bolle Boom is noodzakelijk.
- Het bezit van een Partjespas geeft geen garantie op toegang. Toegang is afhankelijk van de gepubliceerde openingstijden, beschikbaarheid en maximale capaciteit. Vol is vol.

Openingstijden Holle Bolle Boom

- De actuele openingstijden worden gepubliceerd op www.hollebolleboom.nl.
- De Holle Bolle Boom is gedurende het jaar op verschillende dagen en momenten geopend.
- De Holle Bolle Boom kan enkele dagen gesloten zijn in verband met onderhoud, feestdagen of speciale activiteiten.
- Storingen, onderhoud of vooraf aangekondigde sluitingen geven geen recht op restitutie, verrekening, vervangende partjes of andere compensatie.
- Bij uitzonderlijke overmachtssituaties, zoals brand, uitzonderlijke weersomstandigheden, opgelegde overheidsmaatregelen of andere situaties waarbij de veiligheid van onze gasten in gevaar komt, kunnen openingstijden zonder voorafgaande publicatie worden aangepast.
- Dergelijke wijzigingen geven geen recht op restitutie, verrekening of compensatie.

Orde- en veiligheidsregel

- Ouders, verzorgers en begeleiders dienen kinderen tot en met 17 jaar op onze huisregels te wijzen.
- De huis/speelregels en veiligheidsvoorschriften van de Holle Bolle Boom dienen ten allen tijde opgevolgd en gerespecteerd te worden.
- Bij onze speeltoestellen, glijbanen en zwembaden gelden specifieke veiligheidsvoorschriften. De ouder, verzorger of begeleider is verantwoordelijk voor de naleving hiervan.
- Ouders, verzorgers en begeleiders blijven gedurende het gehele bezoek verantwoordelijk voor het gedrag van kinderen tot en met 17 jaar.
- Bij ontoelaatbaar gedrag is de Holle Bolle Boom gerechtigd de toegang tot de Holle Bolle Boom te ontfagen. In dat geval kan de Partjespas worden ingenomen en wordt deze niet teruggegeven. Er bestaat geen recht op restitutie of compensatie voor eventueel resterende of reeds gebruikte partjes.
- De Holle Bolle Boom is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, vernieling of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- De Partjespas mag uitsluitend worden gebruikt volgens deze voorwaarden.
- Bij fraude, misbruik of ander oneigenlijk gebruik is de Holle Bolle Boom gerechtigd de Partjespas in te nemen en verdere toegang met de betreffende pas te weigeren.
- Een ingenomen Partjespas wordt niet teruggegeven.
- Bij inname wegens fraude of misbruik bestaat geen recht op restitutie of compensatie van de aanschafwaarde of resterende partjes.

Klachten tijdens uw bezoek

- Heeft u tijdens uw bezoek aan de Holle Bolle Boom een klacht? Wij verzoeken u deze voor het verlaten van de Holle Bolle Boom bij onze receptie kenbaar te maken. Op die manier worden wij in staat gesteld de klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, direct naar een passende oplossing te zoeken.
- Klachten die achteraf worden ingediend, worden eveneens in behandeling genomen. Het kan achteraf echter lastiger zijn om de situatie goed te beoordelen.

Tot slot

- Door aanschaf en gebruik van de Partjespas gaat u akkoord met deze voorwaarden.
- Naast deze voorwaarden zijn tijdens ieder bezoek de algemene huisregels en veiligheidsvoorschriften van de Holle Bolle Boom van toepassing.
- De Holle Bolle Boom behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.